Všeobecné obchodní podmínky

Poslední aktualizace: 24.7.2026

1 Úvodní ustanovení

Užívání služeb Smartform (dále jen Služba) se řídí těmito Obchodními podmínkami (dále jen Podmínky). Podmínky upravují vztah mezi vámi (dále jen Uživatel) a společností **Smartform s.r.o.**, IČO: 21776288, se sídlem: Lomnického 1705/7, 140 00 Praha 4, zastoupené Janem Heroldem, jednatelem, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 405074 (dále jen **Provozovatel**).

Za Uživatele Služby je považován každý, kdo se zaregistruje pomocí formuláře v administrační aplikaci (dále jen Administrace) dostupné na adrese https://admin.smartform.cz.

Provozovatel se zavazuje k férovému a slušnému jednání vůči všem zúčastněným stranám.

2 Užívání služby

Používání Služby se řídí těmito Podmínkami a každý Uživatel se zavazuje tyto Podmínky dodržovat. Zastupuje-li Uživatel svého zaměstnavatele nebo jakoukoliv jinou organizaci, je povinen se ujistit, že daná organizace je schopna a ochotna vyhovět všem bodům Podmínek.

3 Varianty služby

Služba je nabízena ve dvou variantách – Smartform pro web a Smartform API. Podrobný popis obou variant je uveden na https://www.smartform.cz/dokumentace/uvod/.

4 Smartform pro web

4.1 Úvod

Tuto variantu Služby lze využít pouze ve webových prohlížečích na desktopu nebo v mobilu. Nabízí:

1) Našeptávání a validaci poštovních adres
2) Našeptávání a validaci firemních údajů
3) Validaci e-mailů
4) Validaci telefonů

Službu je možné vyzkoušet na prvních 14 dní zdarma v rámci režimu Trial. Aktivaci provádí Uživatel v Administraci.

Pro testování a vývoj webů, které Službu používají, lze využít verzi Development. Aktivaci provádí Provozovatel Služby na základě zaslaného požadavku od Uživatele na e-mailovou adresu info@smartform.cz.

Služba je zdarma pro neziskové organizace v rámci režimu NGO. Aktivaci režimu provádí Provozovatel Služby na základě zaslaného požadavku od Uživatele na e-mailovou adresu info@smartform.cz.

4.2 Užití na doménách

Po registraci v Administraci musí Uživatel do svého účtu přidat konkrétní domény, na kterých chce Službu provozovat.

Uživatel používá Službu vždy z konkrétní domény (např. example.com) a zároveň může Službu používat na více doménách najednou. .

Pokud doména obsahuje více subdomén, stačí, když Uživatel Službu aktivuje pouze na hlavní doméně. Například pokud bude přidána doména my.example.com, lze Službu užívat ze všech těchto URL:

- http://my.example.com/index.html
- http://sub1.sub2.my.example.com/dir1/dir2/index.html
- https://secure.my.example.com/dir1/test.html

Službu není možné používat na doménách, které nebyly Uživatelem přihlášeny. Výjimkou je doména http://localhost, která je povolena vždy. Na požádání Uživatele mohou být pro potřeby vývoje zdarma povoleny další domény.

4.3 Cena

Cena za použití Smartformu pro web je uvedena v ceníku dostupném na: https://www.smartform.cz/cenik-web/.

4.4 Platba a předplatné

Smartform pro web je poskytován formou měsíčního nebo ročního předplatného dle volby Uživatele.

Platba probíhá prostřednictvím platební karty. Po úspěšném provedení platby je Uživateli vystaven daňový doklad.

Předplatné se automaticky obnovuje na další předplatné období, pokud jej Uživatel před jeho koncem nezruší prostřednictvím Administrace.

Uživatel může předplatné kdykoliv zrušit. Zrušení automatického obnovení nemá vliv na poskytování Služby po dobu již uhrazeného předplatného období.

Pokud se nepodaří platbu za obnovení předplatného úspěšně provést ani po opakovaných pokusech, může být poskytování služeb pozastaveno.

Uvedené podmínky úhrady se nevztahují na případy, kdy se Provozovatel s Uživatelem písemně dohodne na individuálním způsobu fakturace a úhrady.

4.5 Užití Služby na platformách

Uživatel může Službu spustit a implementovat i na podporovaných e-shopových řešení (např. Shoptet, Upgates, Prestashop apod.). Seznam podporovaných řešení je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele.

Podmínky používání doplňku na platformě Shoptet jsou součástí těchto podmínek a jsou uvedeny v příloze.

5 Smartform API

5.1 Úvod

Klasická webová služba, která může být volána z libovolné aplikace (desktopové, mobilní, webové). Komunikace probíhá v notaci JSON přes HTTPS.

Aby Uživatel mohl Službu volat, musí mít přiděleno unikátní heslo (password), které mu bude přiděleno na jeho žádost v Administrační aplikaci pod záložkou “Smartform API”.

5.2 Technická dokumentace

Technický popis Služby je na adrese:
https://www.smartform.cz/dokumentace/smartform-api/uvod/

Nadto Provozovatel Uživateli může dodat zdrojové kódy pro různé platformy, které demonstrují možnosti využití Služby. Veškeré zdrojové kódy jsou dodávány bez záruky a Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody.

5.3 Cena

Cena za využití této varianty Služby se odvíjí od počtu volání a je určena ceníkem, který je dostupný na https://www.smartform.cz/cenik-api/.

6 Obecné podmínky užití Služby

Provozovatel povoluje Uživateli užívat Službu za těchto podmínek:

1) Užití Služby není v rozporu s právním řádem ČR a případně žádné další země, kde Služba může být použita.

2) Uživatel nemění obsah, podobu ani viditelnost žádného grafického prvku Služby jinak než prostředky uvedenými v oficiální dokumentaci. Zejména nijak neupravuje znění a viditelnost copyrightů a loga Služby.

3) Služba může být použita výhradně jako součást webů s poctivým obsahem. Poctivost obsahu posuzuje výhradně Provozovatel.

4) Uživatel neprovádí jiné modifikace funkcí Služby než ty, které jsou popsány v oficiální dokumentaci.

5) Uživateli ani žádnému jinému subjektu není povoleno Službu přímo přeprodávat třetím stranám bez souhlasu Provozovatele. Naopak je povoleno službu přeprodávat nepřímo, tedy jako součást většího celku (např. jako součást placeného webu).

6) Provádět reverse-engineering, dekompilaci nebo jiné činnosti vedoucí k získání zdrojového kódu Služby.

7 Změny v Podmínkách

Provozovatel si ponechává právo v případě potřeby měnit Podmínky. Při každé změně Podmínek budou nové podmínky vystaveny na webu na adrese http://www.smartform.cz/obchodni-podminky.html. Uživatel bude o každé významné změně Podmínek informován zasláním e-mailu na adresu uvedenou při registraci do Administrace. Užíváním Služby po změně Podmínek projevuje Uživatel souhlas se všemi změnami. V případě nesouhlasu s aktuální verzí Podmínek může Uživatel užívání Služby okamžitě ukončit.

8 Osobní údaje a Údaje uživatele

Uživatel je povinen při registraci uvést pravdivé údaje (dále jen Údaje uživatele). Veškeré údaje s výjimkou e-mailu může uživatel kdykoli měnit prostřednictvím administrační aplikace. Uživatel si je vědom, že některé Údaje uživatele jsou ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. považovány za osobní údaje.

Při užití aplikace dochází k získávání a zpracovávání údajů, které jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES označeny jako osobní údaje.

Podmínky ochrany osobních údajů obsahují zásady ochrany osobních údajů umístěných na webových stránkách Provozovatele.

9 Odvolání souhlasu

Jakýkoli souhlas Uživatele, který byl Provozovateli udělen podle ustanovení těchto Podmínek, je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli po Registraci tento souhlas písemně odvolat na adrese Provozovatele nebo emailem na info@smartform.cz, v takovém případě se na Uživatele nebudou vztahovat ta ustanovení Podmínek, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu. Po odvolání souhlasu Provozovatel zajistí, aby veškeré údaje Uživatele byly z Osobních údajů Služby a z Účtu Uživatele zlikvidovány a současně zajistí, aby tyto od momentu odvolání souhlasu nebyly dále zpracovávány, či šířeny za účelem dalšího poskytování Služby podle těchto Podmínek.

10 Majetková práva související se Službou

Provozovatel je vykonavatelem veškerých majetkových práv autora k počítačovému programu Služby a jejího zdrojového kódu.

11 Autorská práva k adresním podkladům

11.1 Podklady pro ČR

Hlavní adresní podklady pocházejí z databáze RÚIAN spravované Českým úřadem zeměměřičským a katastrálním (ČÚZK). Databáze RÚIAN je k dispozici zdarma a bez licenčních omezení.
Seznam pošt pochází z webu České pošty, kde je zveřejněn bez licenčních omezení.

11.2 Podklady pro SR

Hlavní adresní podklady dodává firma MAPA Slovakia Digital, s.r.o. Využití dat pro provoz Služby je smluvně zajištěno.
Seznam pošt pochází z webu Slovenské pošty, kde je zveřejněn bez licenčních omezení.

12 Oprávnění k užití

Provozovatel těmito Podmínkami poskytuje uživatelům celosvětové počítačové sítě internet nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci k užívání Služby v souladu s těmito Podmínkami.

Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli činnosti prováděné Uživateli v souvislosti s užíváním Služby ani za způsob, jakým Uživatelé Službu používají.

Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli zneužití Služby Uživateli či třetími osobami. Uživatelé souhlasí s tím, že Službu používají na vlastní riziko.

Provozovatel nenese odpovědnost vůči Uživateli ani žádné třetí straně za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s užíváním Služby.

13 Změny Služby a její ukončení

Platí pro libovolnou bezplatnou variantu Služby: Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit vlastnosti Služby nebo ukončit poskytování aktuální verze Služby. Ať už z důvodu úplného ukončení Služby nebo přechodu na její novou verzi.

Platí pro libovolnou placenou variantu Služby: Provozovatel informuje Uživatele o podstatné změně vlastností Služby nebo o jejím ukončení nejméně 30 dní předem. Informace bude Uživateli zaslána na emailovou adresu, kterou uvedl při Registraci.

Při přechodu Služby na novou verzi bude předchozí verze označena jako Zastaralá a Provozovatel se ji s vynaložením přiměřených prostředků bude snažit držet v provozu alespoň 6 měsíců. Provozovatel si vyhrazuje výhradní právo určovat přiměřenost prostředků a dále také právo Zastaralou verzi Služby ukončit výhradně dle svého uvážení. Do Zastaralé verze Služby nebude Provozovatel přidávat žádné nové funkce, bude v ní jen a pouze opravovat chyby, které on sám uzná za kritické.

14 Podmínky pro koncové uživatele a ochrana jejich soukromí

Koncovým uživatelem Služby (dále jen Koncový uživatel) rozumíme každý subjekt, který využívá konkrétní implementaci Služby v podobě, jak ji na své webové stránky umístil Uživatel.

Provozovatel v žádném případě neshromažďuje ani nezpracovává údaje Koncových uživatelů jinak, než jak přímo vyplývá z povahy Služby.

Uživatel je povinen vzhledem ke Koncovým uživatelům dodržovat následující:

a) Koncovému uživateli na jeho žádost dodat znění těchto Podmínek
b) Chránit soukromí a práva Koncových uživatelů. Především je povinen mít na svém webu patřičnou klauzuli o ochraně soukromí svých uživatelů.

Účel, doba zpracování osobních údajů Koncových uživatelů společně s jejich právy a dalšími podmínkami dále upravují Zásady ochrany osobních údajů umístěné na webových stránkách Provozovatele.

15 Dostupnost Služby

Provozovatel se zavazuje provozovat Službu s dostupností alespoň 99,5 %. Reálná dostupnost se dlouhodobě pohybuje okolo 99,9 %.

16 Ukončení závazku k dodržování Podmínek

Uživatel se zavazuje dodržovat Podmínky do doby, než tento závazek ukončí buď on sám, nebo Provozovatel.

Uživatel může ukončit svůj závazek k dodržování Podmínek jednoduše tak, že ukončí užívání Služby a odstraní veškerý kód Služby ze svých informačních systémů. Uživatel nemusí informovat Provozovatele o ukončení užívání Služby.

Provozovatel může ukončit poskytování Služby Uživateli bez jakéhokoliv upozornění, pokud nastane jedna z následujících situací:

a) Uživatel porušil nějaké ustanovení těchto Podmínek
b) Provozovatel tak musí učinit podle zákona
c) Ze strany nějakého z dodavatelů Provozovatele došlo k ukončení spolupráce nebo výrazně změně podmínek, což nutí Provozovatele změnit způsob nebo podmínky poskytování Služby

17 Přílohy

Součástí podmínek jsou následující přílohy dostupné na uvedených webových stránkách:

1. Podmínky používání doplňku Shoptet