

Obchodní podmínky služby Smartform

Poslední aktualizace: 13. října 2017

Děkujeme za Váš zájem o službu Smartform, která mimo jiné umožňuje komfortní a spolehlivé vyplňování poštovních adres v desktopových, webových a mobilních aplikacích.

1 Úvodní ustanovení

Vaše užívání služby Smartform (dále jen Služby) se řídí těmito Obchodními podmínkami (dále jen Podmínky). Podmínky upravují vztah mezi vámi a Janem Gargulákem (dále jen Provozovatel), trvalým bydlištěm 5. května 1210/17, 470 01 Česká Lípa. Provozovatel jedná jménem sdružení fyzických osob Trixi a je oprávněným provozovatelem Služby.

Provozovatel se zavazuje k férovému a slušnému jednání vůči všem zúčastněným stranám.

Za uživatele (dále jen Uživatel) Služby je považován každý, kdo se zaregistruje (dále jen Registrace) pomocí formuláře v administrační aplikaci dostupné na webu Smartformu na adrese <https://secure.smartform.cz/admin> (dále jen Administrační aplikace).

2 Užívání služby

Používání Služby se řídí těmito Podmínkami a každý Uživatel se zavazuje tyto Podmínky dodržovat. Zastupuje-li Uživatel svého zaměstnavatele nebo jakoukoliv jinou organizaci, je povinen se ujistit, že daná organizace je schopna a ochotna vyhovět všem bodům Podmínek.

3 Smartform pro webové formuláře

3.1 Užití na doménách

Po provedení Registrace musí Uživatel v Administrační aplikaci ještě přihlásit konkrétní domény, ze kterých hodlá Službu provozovat.

Uživatel používá Službu vždy z nějaké konkrétní domény (např. example.com). Uživatel může používat Službu na více doménách. Na každé doméně může provozovat jinou variantu Služby (viz další bod).

Pokud Uživatel uvede, že hodlá Službu využívat z nějaké domény, bude možné Službu využívat i ze všech subdomén a na všech relativních cestách dané domény. Například pokud bude přihlášena doména my.example.com, lze Službu užívat ze všech těchto URL:

- <http://my.example.com/index.html>
- <http://sub1.sub2.my.example.com/dir1/dir2/index.html>
- <https://secure.my.example.com/dir1/test.html>

Službu není možné používat na doménách, které nebyly Uživatelem přihlášeny. Výjimkou je doména <http://localhost>, která je povolena vždy. Na požádání Uživatele mohou být pro potřeby vývoje zdarma povoleny další domény.

3.2 Varianty Služby

Služba je nabízená ve dvou variantách – pro webové formuláře a jako Smartform Web Services. Popis obou variant je uveden na webu <http://www.smartform.cz>.

Smartform pro webové formuláře

Má dvě varianty: Start a Business.

Varianta Business je plnou a placenou verzí Služby:

- 1) Nemá žádná funkční omezení.
- 2) Je zpoplatněna částkou 99 Kč měsíčně.
- 3) Je poskytována emailová a telefonická podpora.

Varianta Start je k dispozici zdarma a platí pro ni následující omezení:

- 1) Oproti variantě Business postrádá následující funkce:
 - a) callback po průběžnou validaci
 - b) změna maximálního počtu položek v našeptávači
 - c) zjištění aktuálního stavu vyplněné adresy.
- 2) Maximálně 1000 vložených adres za posledních klouzavých 30 dní. Vložené adresy jsou počítány zvlášť pro každou doménu. Po překročení limitu bude Uživateli pro dotčenou doménu nabídnuta varianta Business. V případě nepřijetí nabídky bude poskytování Služby na dané doméně přerušeno na 3 dny nebo do okamžiku opětovného splnění limitu.
- 3) V dolní části našeptávače, který je součástí Služby, je zobrazen odkaz na stránky Smartform.cz.
- 4) Každá implementace Služby musí být umístěna na internetové stránce bez omezení přístupné všem uživatelům internetu. Zejména nesmí být skryta za žádnou formou výběrové registrace (např. placenou), ani na intranetu či jiné formě izolované sítě. Tato podmínka neplatí pro účely vývoje a testování.
- 5) Uživatel dává Provozovateli svolení k užití jeho firemního loga, a to výhradně za účelem prezentace faktu, že Uživatel využívá Službu. Žádné jiné užití loga není Provozovateli povoleno.
- 6) Není poskytována telefonická podpora.

Navíc je ještě nabízena Trial verze Služby. Lze ji zdarma aktivovat zvlášť pro každou doménu a má maximální délku trvání 14 dní. Trial verze má mimo omezené délky trvání shodné vlastnosti jako varianta Business.

4 Smartform Web Services

Služba je popsána na webu: <http://www.smartform.cz/web-service/>

4.1 Úvod

Jedná se o klasickou webovou službu, která může být volána z libovolné aplikace. Komunikace probíhá v notaci JSON přes HTTP(S). Aby Uživatel mohl Službu volat, musí mít přiděleno unikátní heslo (password), které mu bude přiděleno na jeho žádost.

4.2 Technická dokumentace

Technický popis služby je na adrese:

<http://www.smartform.cz/web-service/dokumentace-api.html>

Nadto Provozovatel Uživateli může dodat zdrojové kódy pro různé platformy, které demonstrují možnosti využití Služby. Veškeré zdrojové kódy jsou dodávány bez záruky a Provozovatel nenesou žádnou zodpovědnost za případné škody.

4.3 Cena

Cena za využití této varianty Služby je určena ceníkem, který je dostupný na webu.

5 Obecné podmínky užití Služby

Provozovatel povoluje Uživateli užívat Službu za těchto podmínek:

- 1) Užití Služby není v rozporu s právním řádem ČR a případně žádné další země, kde Služba může být použita.
- 2) Uživatel nemění obsah, podobu ani viditelnost žádného grafického prvku Služby jinak, než prostředky uvedenými v oficiální dokumentaci. Zejména nijak neupravuje znění a viditelnost copyrightů a loga Služby.
- 3) Služba může být použita výhradně jako součást webů s poctivým obsahem. Poctivost obsahu posuzuje výhradně Provozovatel.
- 4) Uživatel neprovádí jiné modifikace funkcí Služby než ty, které jsou popsány v oficiální dokumentaci.
- 5) Uživateli ani žádnému jinému subjektu není povoleno Službu přímo přeprodávat třetím stranám bez souhlasu Provozovatele. Naopak je povoleno službu přeprodávat nepřímou, tedy jako součást většího celku (např. jako součást placeného webu).
- 6) Provádět reverse-engineering, dekompilaci nebo jiné činnosti vedoucí k získání zdrojového kódu Služby.

6 Změny v Podmínkách

Provozovatel si ponechává právo v případě potřeby měnit Podmínky. Při každé změně Podmínek budou nové podmínky vystaveny na webu na adrese <http://www.smartform.cz/obchodni->

[podminky.html](#). Uživatel placené varianty Služby bude o každé významné změně Podmínek informován zasláním emailu na adresu uvedenou při Registraci. Užíváním Služby po změně Podmínek projevuje Uživatel souhlas se všemi změnami. V případě nesouhlasu s aktuální verzí Podmínek může Uživatel užívání Služby okamžitě ukončit.

7 Osobní údaje a Údaje uživatele

Uživatel je povinen při registraci uvést pravdivé údaje (dále jen Údaje uživatele). Veškeré údaje s výjimkou e-mailu může uživatel kdykoli měnit prostřednictvím administrační aplikace. Uživatel si je vědom, že některé Údaje uživatele jsou ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. považovány za osobní údaje.

8 Ochrana Údajů uživatele

Provozovatel shromažďuje a uchovává Údaje uživatelů v elektronické podobě. Všechna data jsou zabezpečena a Provozovatel vyvíjí maximální snahu, aby data ochránil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

Provozovatel se zavazuje, že nebude s Údaji uživatele nakládat jinak, než je uvedeno v těchto Podmínkách. Zejména je nebude sdílet či prodávat.

9 Zpracování Údajů uživatele

Uživatel dává Provozovateli jako správci dat povolení zpracovávat, shromažďovat a sledovat Údaje uživatele. Uživatel okamžikem provedení Registrace podle Podmínek uděluje s takovýmto použitím Údajů uživatele svůj souhlas. Souhlas je platný po dobu 10 (deseti) let ode dne udělení souhlasu.

10 Účel zpracování osobních údajů

V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou Údaje uživatele shromažďovány a zpracovávány výhradně pro:

- vlastní potřeby (tj. za účelem poskytování Služby podle těchto Podmínek)
- pro statistické účely
- zasílání obchodních sdělení subjektu údajů prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace správcem nadále zasílány), maximálně však na dobu 10 (deseti) let.

Sumarizovaná data získané z Údajů uživatelů mohou být použita Provozovatelem pro statistické účely pro vnitřní potřebu i pro veřejnost.

Provozovatel je oprávněn pověřit za dodržení zákonných podmínek zpracováním Údajů uživatele třetí osobu, jakožto zpracovatele.

11 Odvolání souhlasu

Jakýkoli souhlas Uživatele, který byl Provozovateli udělen podle ustanovení těchto Podmínek, je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli po Registraci tento souhlas písemně odvolat na adrese

Provozovatele nebo emailem na support@smartform.cz, v takovém případě se na Uživatele nebudou vztahovat ta ustanovení Podmínek, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu. Po odvolání souhlasu Provozovatel zajistí, aby veškeré údaje Uživatele byly z Osobních údajů Služby a z Účtu Uživatele zlikvidovány a současně zajistí, aby tyto od momentu odvolání souhlasu nebyly dále zpracovávány, či šířeny za účelem dalšího poskytování Služby podle těchto Podmínek.

12 Majetková práva související se Službou

Provozovatel je vykonavatelem veškerých majetkových práv autora k počítačovému programu Služby a jejího zdrojového kódu.

13 Autorská práva k adresním podkladům

Podklady pro ČR

Hlavní adresní podklady pocházejí z databáze RÚIAN spravované Českým úřadem zeměměřičským a katastrálním (ČÚZK). Databáze RÚIAN je k dispozici zdarma a bez licenčních omezení.

Seznam pošt pochází z webu České pošty, kde je zveřejněn bez licenčních omezení.

Podklady pro SR

Hlavní adresní podklady dodává firma MAPA Slovakia Digital, s.r.o. Využití dat pro provoz Služby je smluvně zajištěno.

Seznam pošt pochází z webu Slovenské pošty, kde je zveřejněn bez licenčních omezení.

14 Oprávnění k užití

Provozovatel těmito Podmínkami poskytuje uživatelům celosvětové počítačové síť internet souhlas s užitím Služby v souladu s těmito Podmínkami. Provozovatel neodpovídá za činnost Uživatelů Služby a za způsob, jakým Službu využívají. Nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití Služby Uživateli či třetími osobami. Provozovatel neodpovídá Uživateli či jakékoliv třetí osobě za škodu způsobenou užitím Služby.

15 Změny Služby a její ukončení

Platí pro libovolnou bezplatnou variantu Služby: Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit vlastnosti Služby nebo ukončit poskytování aktuální verze Služby. Ať už z důvodu úplného ukončení Služby nebo přechodu na její novou verzi.

Platí pro libovolnou placenou variantu Služby: Provozovatel informuje Uživatele o podstatné změně vlastností Služby nebo o jejím ukončení nejméně 30 dní předem. Informace bude Uživateli zaslána na emailovou adresu, kterou uvedl při Registraci.

Při přechodu Služby na novou verzi bude předchozí verze označena jako Zastaralá a Provozovatel se jí s vynaložením přiměřených prostředků bude snažit držet v provozu alespoň 6 měsíců. Provozovatel si vyhrazuje výhradní právo určovat přiměřenost prostředků a dále také právo Zastaralou verzi Služby ukončit výhradně dle svého uvážení. Do Zastaralé verze Služby nebude Provozovatel přidávat žádné nové funkce, bude v ní jen a pouze opravovat chyby, které on sám uzná za kritické.

16 Podmínky pro koncové uživatele a ochrana jejich soukromí

Koncovým uživatelem Služby (dále jen Koncový uživatel) rozumíme každý subjekt, který využívá konkrétní implementaci Služby v podobě, jak ji na své webové stránky umístil Uživatel.

Provozovatel v žádném případě neshromažďuje ani nezpracovává údaje Koncových uživatelů jinak, než jak přímo vyplývá z povahy Služby.

Uživatel je povinen vzhledem ke Koncovým uživatelům dodržovat následující:

- (a) Koncovému uživateli na jeho žádost dodat znění těchto Podmínek
- (b) Chránit soukromí a práva Koncových uživatelů. Především je povinen mít na svém webu patřičnou klauzuli o ochraně soukromí svých uživatelů.

17 Dostupnost Služby

Provozovatel se zavazuje provozovat Službu s dostupností alespoň 99,5%. Reálná dostupnost se dlouhodobě pohybuje okolo 99,9%.

18 Ukončení závazku k dodržování Podmínek

Uživatel se zavazuje dodržovat Podmínky do doby, než tento závazek ukončí buď on sám, nebo Provozovatel.

Uživatel může ukončit svůj závazek k dodržování Podmínek jednoduše tak, že ukončí užívání Služby a odstraní veškerý kód Služby ze svých informačních systémů. Uživatel nemusí informovat Provozovatele o ukončení užívání Služby.

Provozovatel může ukončit poskytování Služby Uživateli bez jakéhokoliv upozornění, pokud nastane jedna z následujících situací:

- (a) Uživatel porušil nějaké ustanovení těchto Podmínek
- (b) Provozovatel tak musí učinit podle zákona
- (c) Ze strany nějakého z dodavatelů Provozovatele došlo k ukončení spolupráce nebo výrazně změně podmínek, což nutí Provozovatele změnit způsob nebo podmínky poskytování Služby
- (d) Poskytování Služby by mohlo Provozovateli podle jeho poctivého názoru přinést významné finanční ztráty.
- (e) Poskytování Služby by mohlo přinést bezpečnostní rizika nebo velkou materiálně-technickou zátěž Provozovateli dle jeho poctivého názoru.

Body (d) a (e) se uplatní jen v případě Uživatelů, kteří užívají Službu ve variantě, která je nabízena bezplatně.